

ハローコール 取扱説明書

音声情報システム機

ご使用の前に必ず取扱説明書を読んで、
正しく作業してください
お読みになった後は必ず保存してください

SF シリーズ



株式会社 **TOSEI**

まえがき

このたびは、音声情報システム機「ハローコール」をお買上げいただき、まことにありがとうございます。

お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。

お読みになったあとは「保証書」とともに大切に保存してください。

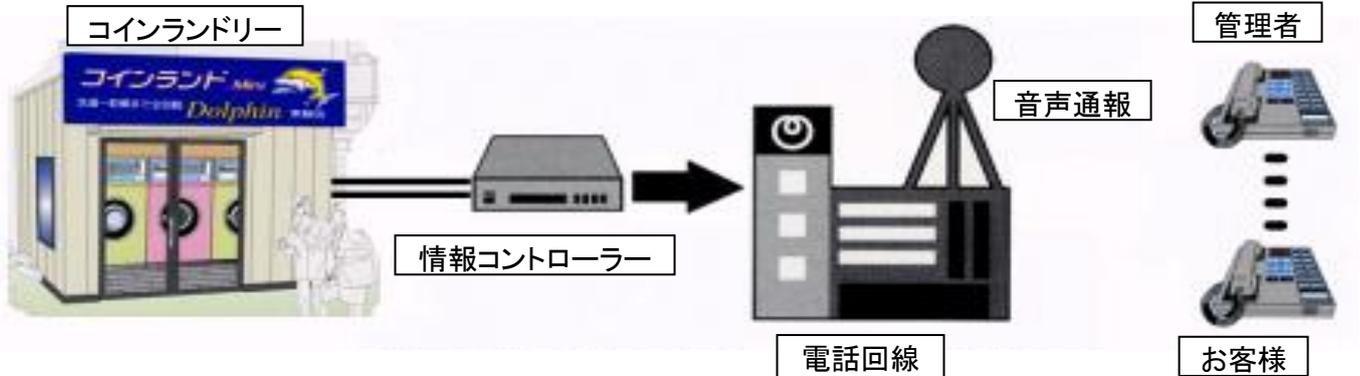
目 次

ハローコールシステムの特徴	2
安全上のご注意	3
1. ご使用になる前に	5
1-1 付属品の一覧	5
1-2 設置時のご注意	6
1-3 コインランドリー機との接続方法	7
1-4 マイコン基板の設定	10
2. 操作の前の準備	13
2-1 各部の名称	13
2-2 電源の投入	15
2-3 情報コントローラの設定	16
2-4 オーナープログラムの設定	17
3. お客様のご利用方法	19
3-1 ハローサービスの使用方法	19
3-2 売上情報サービスの使用方法	20
3-3 空き情報サービスの使用方法	23
3-4 監視サービスの使用方法	24
4. ハローシステム設定の設定方法	26
4-1 各モードの説明	26
4-2 オーナーモードの設定	27
4-3 ハロー設定モードの変更	33
4-4 サービス設定モードの変更	38
4-5 シークレットID設定	39
4-6 情報コントローラー音声保存書込み	39
4-7 第2暗証番号設定	39
4-8 売上金額クリアモード	40
4-9 その他の設定条件	41
5. 仕様	42
6. アフターサービスについて	42
7. 保証について	43

ハローコール システムの特徴

- ハローコールシステムは、TOSEIのコインランドリーにおいてオーナー様(管理者)及びお客様(利用者)に対して、さまざまな情報提供する「音声情報システム」です。

このシステムは、ハローサービス、売上情報サービス、空き情報サービス、監視サービスからなります。



[ハロー サービス]

- ・コインランドリー利用者の洗濯物の仕上がり時間を、利用者から指定された電話を呼び出し、音声で伝えるシステムです。



[売上情報 サービス]

- ・オーナー様が、売上情報を知りたい時コインランドリーに電話をかけ、売上情報を音声で伝えるシステムです。
- ・このサービスを行うには、あらかじめパスワードを設定する必要があります。



[空き情報 サービス]

- ・このサービスは、お客様がコインランドリー機の空き情報を知りたい時、電話をかけることにより現在の空き情報をお知らせするサービスです。
- ・現在、コインランドリー機が空いている時は機械台数を、コインランドリー機が空いてない時は、1番目と2番目に終了するコインランドリー機の残り時間を、音声にてメッセージします。

[監視 サービス]

- ・このサービスは、コインランドリーで発生した「トラブル・エラー」をモニタリングして、ご指定の電話番号へ音声で伝えるシステムです。

・監視内容

- ①機械のトラブル発生連絡。

・オプション設定

- ①洗剤・柔軟剤の有無の連絡。
 - ②コインランドリーの発煙・発火の発生連絡。
 - ③両替機の異常トラブルの発生連絡。
 - ④その他の取付センサーの情報連絡。
- 上記をモニタリングして通報します。



安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、安全に関する重大な内容を記載していますので必ず守ってください。
- 表示と意味は、次のようになっています。

■ 表示の説明

表 示	表 示 の 意 味
 危険	“取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（*1）を負うことがあり、その切迫の度合いが高いこと”を示します。
 警告	“取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（*1）を負うことが想定されること”を示します。
 注意	“取扱いを誤った場合、使用者が傷害（*2）を負うことが想定されるか、または物的損害（*3）の発生が想定されること”を示します。

*1: 重傷とは失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

*2: 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが・やけど・感電などをさします。

*3: 物的損害とは、家屋・家財及び家畜・ペット等にかかわる拡大損害をさします。

■ 図記号の説明

図 記 号	図 記 号 の 意 味
 禁止	● は、禁止（してはいけないこと）を示します。 具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。
 指示	● は指示する行為の強制（必ずすること）を示します。 具体的な強制内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。
 注意	△ は、注意を示します。 具体的な強制内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

■安全上のご注意



警告

■本機の取付は専門業者へ

火災・感電・けがの原因になります。
お取付は、お買い上げの販売店にご連絡
ください。



禁止

■分解・改造・修理をしない

火災・感電・けがの原因になります。
修理は、お買い上げの販売店にご連絡
ください。



分解禁止

■安全上のご注意



警告



警告

この機械は、コインランドリー機械用の音声情報システムです。
それ以外の用途には使用しない。



禁止



警告

本機の接続は、専門業者に依頼する。
火災・感電の原因になります。



禁止



警告

機械内部のメンテナンスをする場合には、必ず電源プラグをコンセントから抜くか、元電源を切ってから作業をする。
感電の原因になります。



電源プラグ



警告

機械を掃除する場合は、水洗いはしない。
火災・感電の原因になります。



禁止



警告

落雷のおそれがあるときは、電源プラグをコンセントから抜く。
火災・感電のおそれがあります。



電源プラグ



警告

植込み型の心臓ペースメーカーをご使用の方は、本機に近寄らない。
電波によりペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。



禁止



注意



注意

パネルを外したまま運転をしない。
感電・けがの原因になります。



禁止



注意

ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所に設置しない。
落下しけがの原因になります。



禁止



注意

分解・改造・修理をしない。
感電・けがの原因になります。



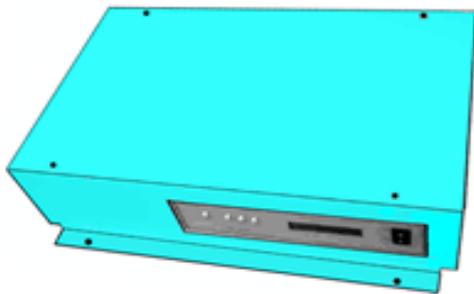
分解禁止

1. ご使用になる前に

1-1 付属品の一覧

◆ この商品は本体および次の部品が梱包されています。全ての部品がそろっているか、商品の損傷がないか確認してください。

- 情報コントローラー…1



- 接続コード①…1

- 接続コード②…3

- 中間コネクタ…3



接続コード①

中間コネクタ

- 電源コード…1 (乾燥洗濯機に取付済み)

- アース編線…1

アース編線

電源コード



- キーパット…3 (乾燥洗濯機に取付済み)



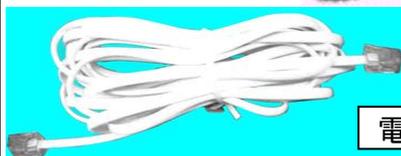
キーパット

- 電話機…1

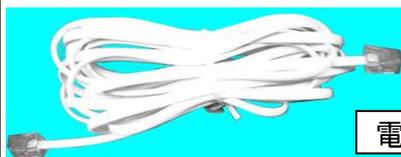
電話機

- 電話コード①…1

- 電話コード②…1

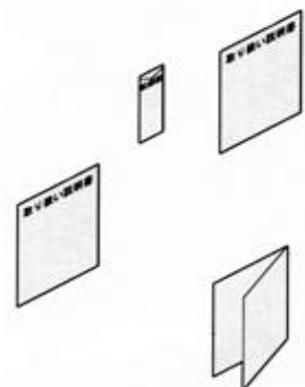


電話コード①



電話コード②

- 取扱説明書



- ハローコール専用CPU (親機)…1

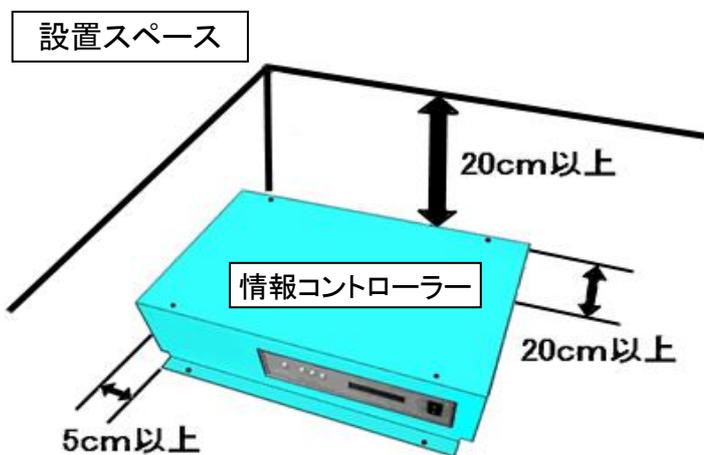
(乾燥洗濯機に取付済み)

- ハローコール専用CPU (子機)…2

(乾燥洗濯機に取付済み)

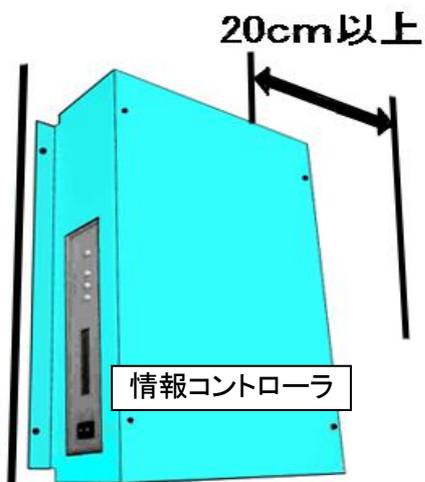
1-2 設置時のご注意

- 本機の接続は専門業者へ依頼してください。
つぎのような場所は安全上、また機械の故障の原因となりますので、避けて設置してください。
- 高温・多湿な場所
- 水などが飛び散り、漏電を起こす危険性のある場所
- 水平でない場所
- ハローコールの部品が、落下する危険性のある場所
- メンテナンススペースを確保してください。
(修理技術者が、メンテナンスできるように設置してください)



- ・本機後部に配線コードの接続部があります。(後部は20cm空けてください)

情報コントローラ縦取付け



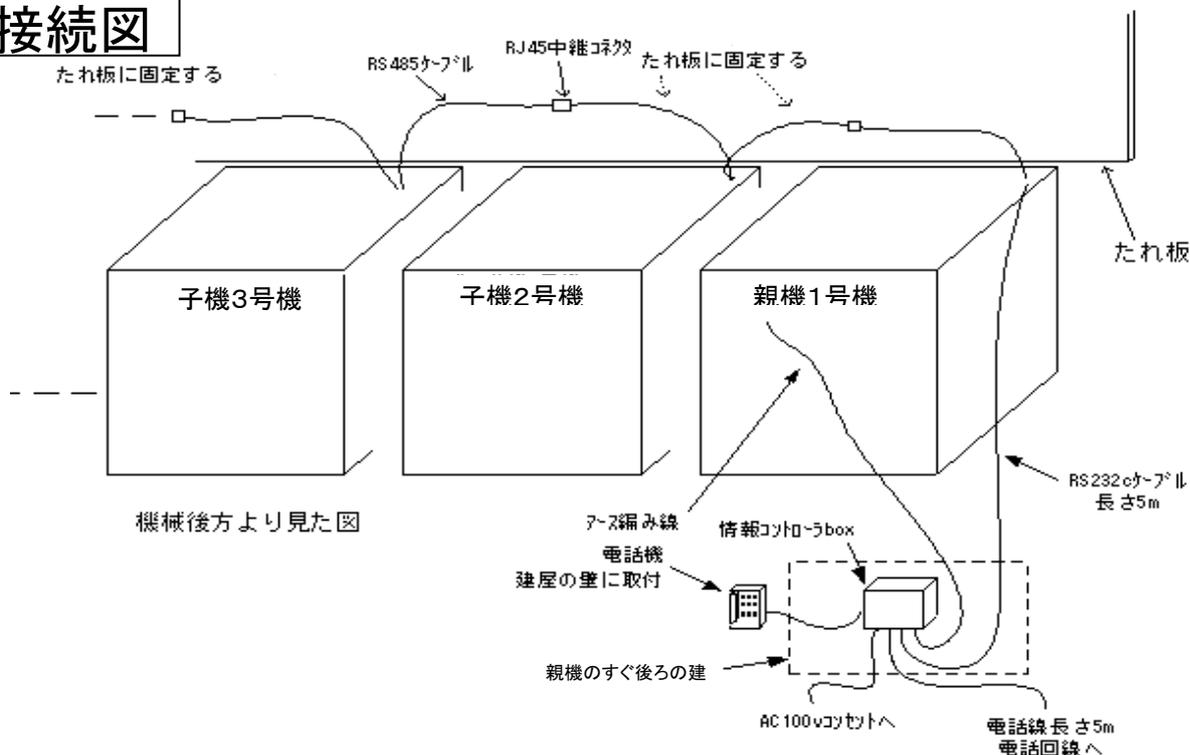
- ・本機後部に配線コードの接続部があります。(後部は20cm空けてください)

1-3 コインランドリー機との接続方法

1-3-1 接続

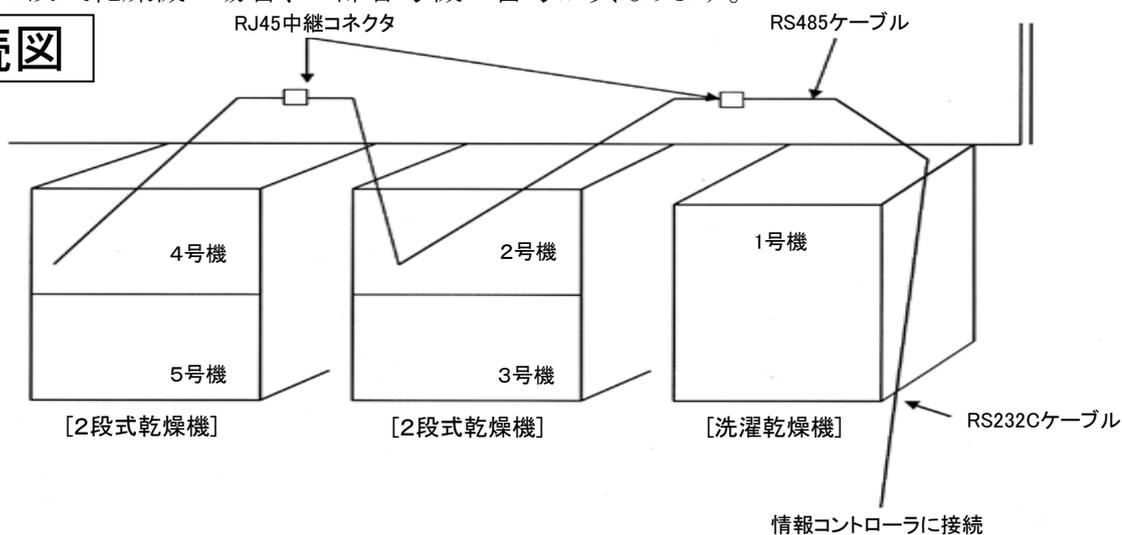
各乾燥洗濯機を設置する時は端から順番に1号機、2号機、3、…、と名称付けをして1号機を必ず親機とし、2号機以降を子機とします。
(親機のみ情報コントローラを接続します。)

接続図



* ただし、2段式乾燥機の場合、一部各号機の番号が異なります。

接続図



2段式乾燥機は、1台で2つのドラム(上段・下段)を持ち、それぞれハローサービス及びエラーを出すため上段ドラムを3号機、下段ドラムを、4号機というように1台で2台分の2扱いになります。このため、機械番号を付ける時には注意してください。



注意

2段式乾燥機単独ではハローコールはできません。
また、親機(1号機)にはなりません。



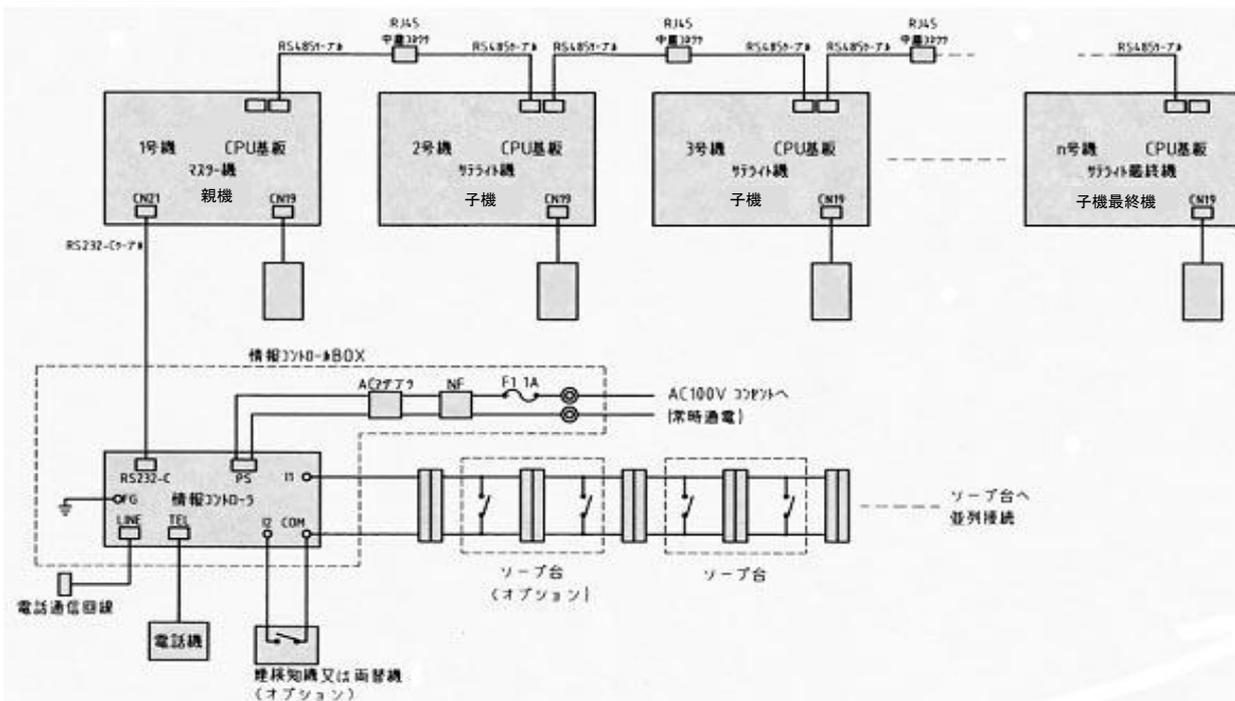
警告

接続工事は、必ず元電源を切ってください。
「感電の恐れがあります」

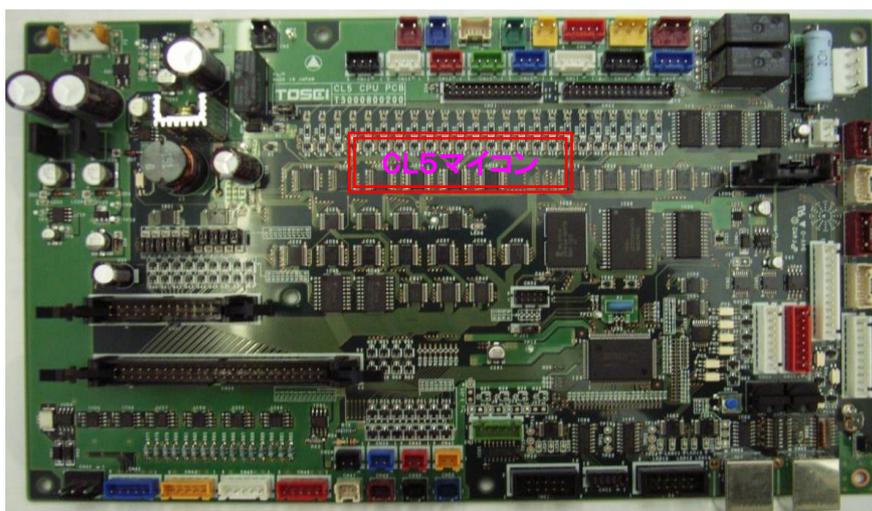
1-3-2 概略接続図

各洗濯乾燥機間をケーブル② (RS485) で中継コネクタを利用してジョイントし、1号機 (親機) と情報コントローラーをケーブル① (RS232C) で接続します。又情報コントローラーには電話回線 (PB) ・電話機 ・電源・オプション機器を接続します。(下図参照)

概略接続図



・SFシリーズの「CL 5マイコン」図



1-3-3 情報コントローラの一接続

1号機(親機)と情報コントローラを接続します。ケーブル①(RS232C)の片端は、1号機の制御ボックスの上部穴から制御ボックス内に引き込みCPUボードのコネクタCN53にさし込みます。

(ケーブルは天板の上は引廻さない)

又、ケーブル①(RS232C)のもう片端は情報コントローラのRS232C端子に、アース線はFG端子に接続します。

図1-1: RS232Cケーブル配線

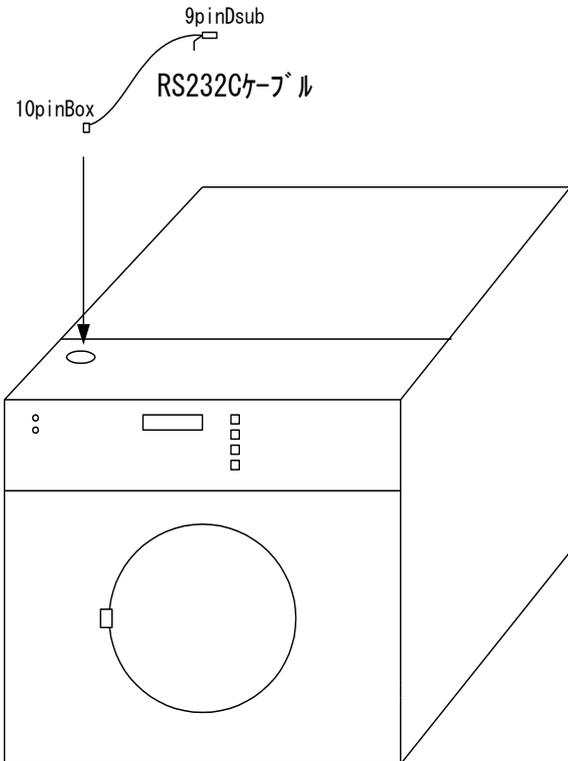


図1-2: RS232Cケーブルの接続

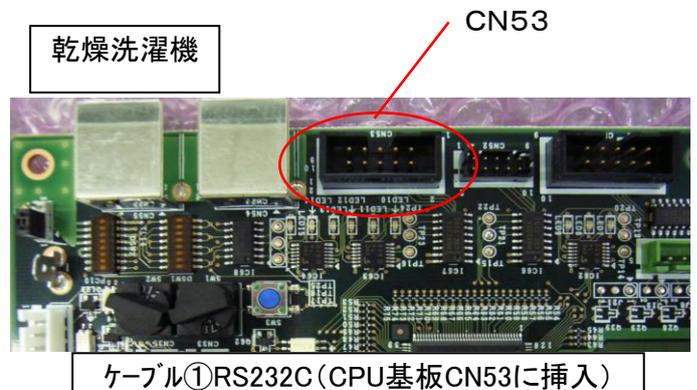
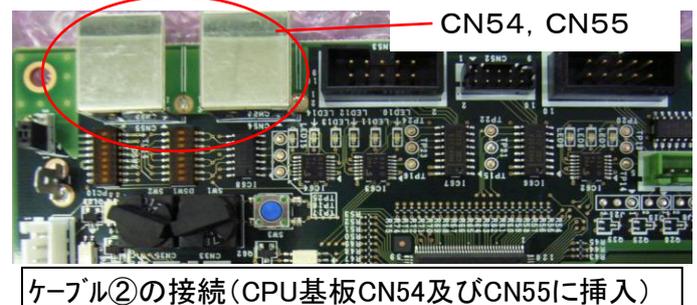
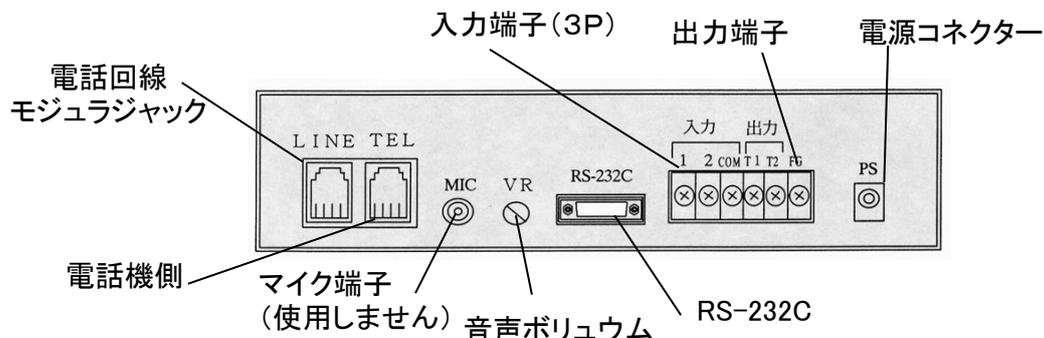


図1-3: RS485ケーブルの接続



1-3-4 1号機と2号機以降の接続

1. 1号機(親機)と2号機(子機2)又は2号機(子機2)と3号機(子機3)を接続します。
2. ケーブル②(RS485)は制御ボックス内部から制御部上部の穴を通過させ中継コネクタと接続します。
3. ケーブル②(RS485)はSFマイコン基板のCN54又はCN55に接続します。(概略接続図参照)
4. ケーブル②は「たれ板」に固定します。
5. ケーブル①(RS232C)及びケーブル②(RS485)は制御ボックス内に束ねてあります。
6. 又中継コネクタ(RJ45)はケーブル②(RS485)に接続してあります。
7. 電話機は情報コントローラの「TEL」端子に接続します。(下図参照)
8. 電話回線の電話線は情報コントローラの「LINE」端子に接続します。



1-3-5 オプション機器への接続

1. 洗剤有無検出器のケーブルは情報コントローラの入力端子「1」及び「COM」に接続します。
2. 煙検知機又は両替機のケーブルは情報コントローラの入力端子「2」及び「COM」に接続します。

1-4 マイコン基板の設定

1-4-1 マイコン基板の設定 <マイコン基板の設定は元電源を切って作業>

1号機、2号機、3、…、に合わせて各乾燥洗濯機(SFシリーズ)のマイコンボード設定を確認します。

・設定はマイコンボード上の「ディップスイッチ(DSW1)」と「システム設定」の切り換えが必要です。

1) 機番・システム設定の手順

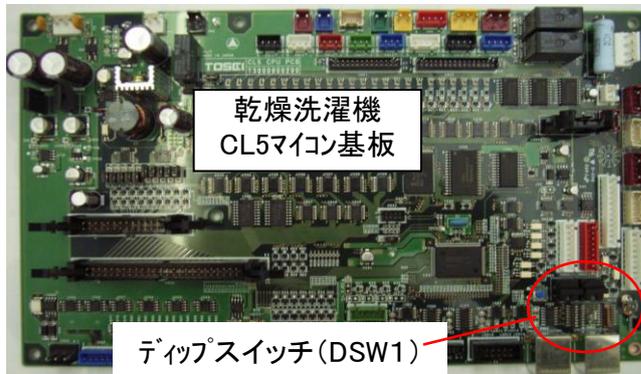
1:機械電源(200V)をOFFします。

2:SFシリーズが親機の場合、RS-232Cケーブル(CN53)を接続します。

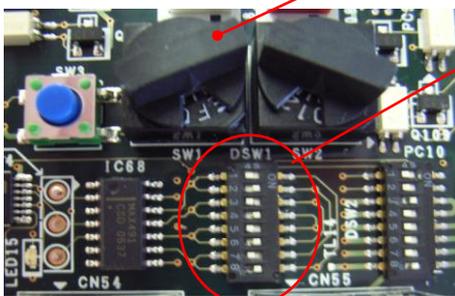
3:各機械間にRS-485ケーブル(CN54, CN55)を接続します。

4:ロータリーSW1(SW1)を“7”→“F”に切り替えます。

5:ディップSW1(DSW1)を親機(マスター)又は子機(スレーブ)設定に切り替えます。



・親機(マスター)設定 ロータリーSW1(SW1)

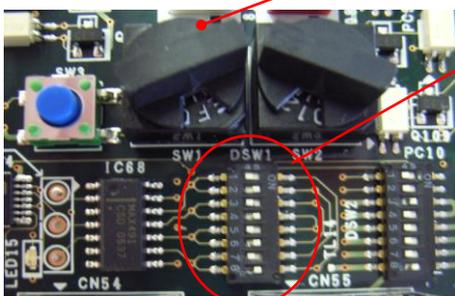


<親機のD SW1設定>

- 1-OFF
- 2-ON
- 3-OFF
- 4-ON
- 5-OFF
- 6-ON
- 7-OFF

※ 変更後、目視で必ず確認

・子機(スレーブ)設定 ロータリーSW1(SW1)



<子機のD SW1設定>

- 1-ON
- 2-OFF
- 3-ON
- 4-OFF
- 5-ON
- 6-OFF
- 7-ON

※ 変更後、目視で必ず確認

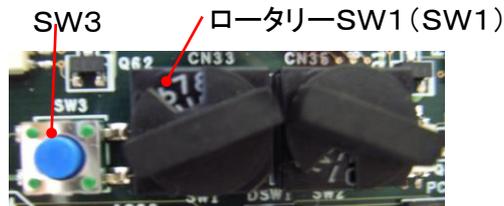
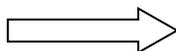
5:機械電源(200V)をONします。

6:ディスプレイ画面に“rS15”表示されたのを確認後、SW3を押して、ALL-RAMクリアを行います。

クリア中は、“CLr”が点滅して、クリア終了後“End”が表示されます

7:SW3を1回押して、ディスプレイ画面が“End”から“rS15”に表示が切り替わったのを確認後、SW1を“F”→“7”に変更します。

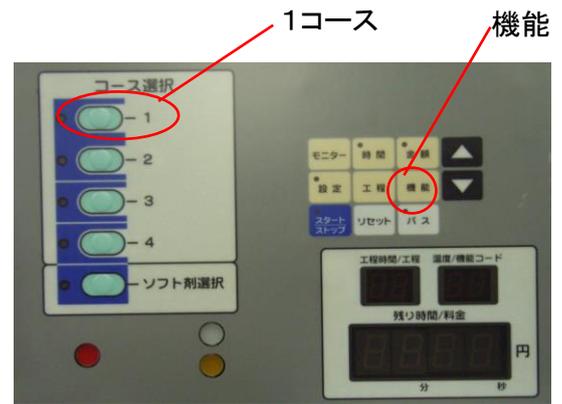
この時、ディスプレイ画面表示が、“rS15”→“rS07”に切り替わるので、“rS07”に替わったのを確認後、SW3を押して通常モードに変更します。



2) 機番・システム設定の手順

1:ディスプレイ上の1コースと機能SWを、同時に3秒以上長押しして、機番・システム設定に入ります。

*残り時間/料金表示に“H— X”(機番番号)、温度/機能コードに“ X”(システム番号)が表示します。



2:機番番号の変更,システム選択を行います。

<機番番号>

▲SW、▼SWを押して、機番(0号機～24号機)設定を行います。

- ・ 0号機 : 親機
- ・ 1号機～23号機 : 子機

*TOSネットが接続される場合は、1号機～24号機とします。

<システム番号>

モニターSW, 時間SW, 金額SWを押してそれぞれのシステム設定を行います。

- ・モニターSW : “0”—システムなし
- ・時間SW : “1”—ハローコール
ハローコール+TOSネット
- ・金額SW : “2”—TOSネット



X=機番(0～24)

3:リセットSWを押して登録を終了してください。

注:ハローコール仕様とTOSネット仕様では、機番設定の機番が違います。
このため、下記の参考例及び機番設定表を参照してください。

参考例 1) 2号機, ハローコール仕様にする

- ① 1コースSW+機能SWを同時に3秒以上押す。
- ② ▲SW(又は、▼SW)で、2号機設定(残り時間/料金=H— 1)にする。
- ③ 時間SWを押して、ハローコール/ハローコール+TOSネット仕様を選択(温度/機能コード=1)
- ④ リセットSWを押して終了

参考例 2) 8号機, TOSネット仕様にする

- ① 1コースSW+機能SWを同時に3秒以上押す。
- ② ▲SW(又は、▼SW)で、8号機設定(残り時間/料金=H— 8)にする。
- ③ 金額SWを押して、TOSネット仕様を選択(温度/機能コード=2)

◎ 機番設定表(下記の表を参考にして下さい。)

機番No	ハローコール	TOSネット	備考
H- 0	1号機(親機)		
H- 1	2号機	1号機	
H- 2	3号機	2号機	
H- 3	4号機	3号機	
H- 4	5号機	4号機	
H- 5	6号機	5号機	
H- 6	7号機	6号機	
H- 7	8号機	7号機	
H- 8	9号機	8号機	
H- 9	10号機	9号機	
H-10	11号機	10号機	
H-11	12号機	11号機	
H-12	13号機	12号機	
H-13	14号機	13号機	
H-14	15号機	14号機	
H-15	16号機	15号機	
H-16	17号機	16号機	
H-17	18号機	17号機	
H-18	19号機	18号機	
H-19	20号機	19号機	
H-20	21号機	20号機	
H-21	22号機	21号機	
H-22	23号機	22号機	
H-23	24号機	23号機	
H-24		24号機	

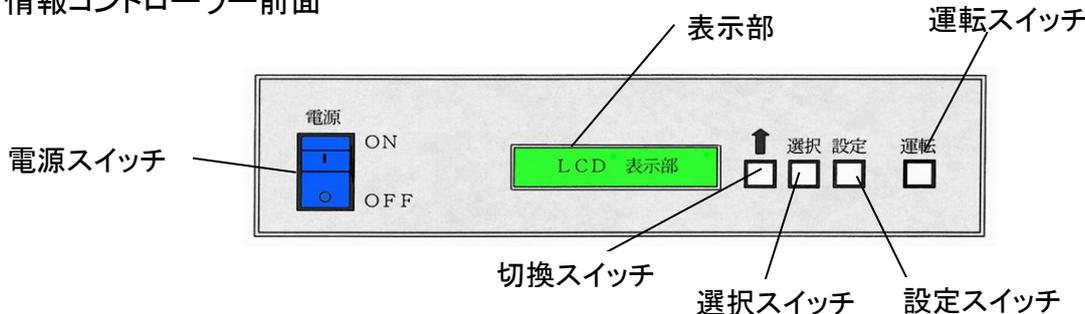
詳しくは、CL5マイコン用ハローコールインストールマニュアルを参照してください

2. 操作の前の準備

2-1 各部の名称

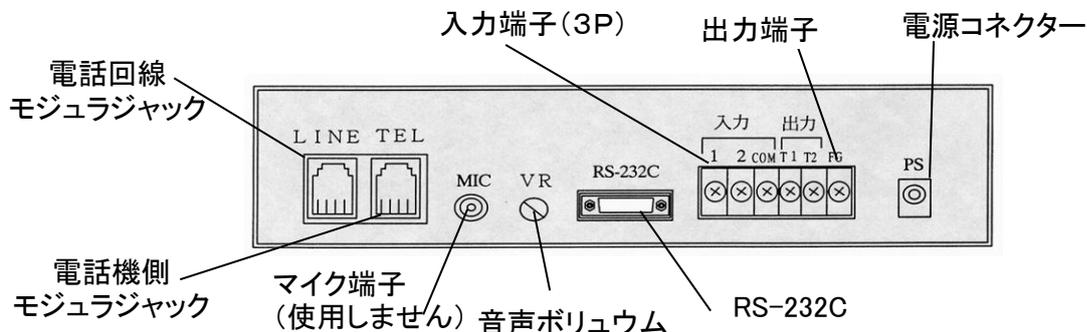
■ 情報コントローラー

・情報コントローラー前面



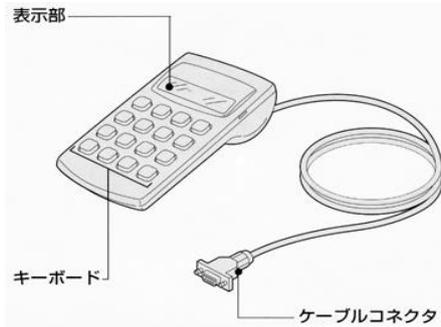
- ・「電源」スイッチ…… ON表示は表示部のバックライトが点灯します。
- ・「↑」切り換えスイッチ… 表示内容の切り換えと数値の選択に使います。
- ・「選択」スイッチ…… 設定項目の選択に使います。
- ・「実行」スイッチ…… 設定あるいは、データの確定に使います。
- ・「運転」スイッチ…… 設定内容の運転を行ないます。

・情報コントローラー背面



- ・「LINE」端子…… 電話回線側の接続モジュラジャックです。
- ・「TEL」端子…… 電話機側の接続モジュラジャックです。
- ・「入力」端子…… 入力端子台(3P)
- ・「出力」端子…… 出力端子台(2P)
- ・「PS」端子…… 本体の電源コネクタ(電源100V)
- ・「MIC」端子…… マイク入力端子(使用しません)
- ・「RS233C」端子…… 9Pコネクタの接続端子です。
- ・「RV」ボリューム…… スピーカーの音量調整に使います。

■ テンキー



- 表示部 表示部に操作方法のメッセージ、入力データ、エラーメッセージ等を表示します。
- ケーブルコネクタ … コインランドリーのマイコンに接続してあります。
- キーボード
 - ・「F1」～「F3」… テンキーでの内容選択に使います。
 - ・「取消」…………… 内容の中止に使います。
 - ・「実行」…………… 入力した番号の実行及び確認キーとして使います。
 - ・「訂正」…………… 番号の入力訂正に使います。
 - ・「0」～「9」……… 番号の入力に使います。

■ 電話機

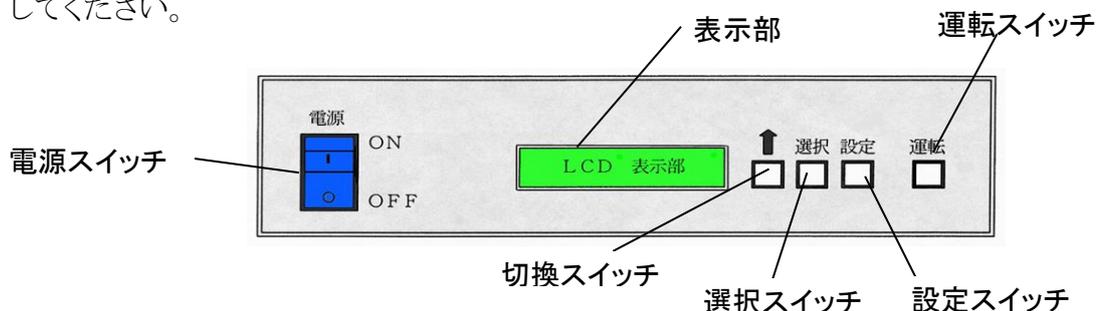


- 電話機
 - ・電話機の裏側に「DP/PB」切替スイッチがあります。切替スイッチが「PB」設定を確認してください。

2-2 電源の投入

(1) 電源の投入確認

- ・電源プラグをコンセントに差込み、電源スイッチを「ON」にしたとき、表示パネルが点灯することを確認してください。



(2) ハローコールシステムの電源をONする場合

- ① 情報コントローラの電源スイッチを入れ (ON) ます。
- ② 乾燥洗濯機の2号機以降 (各子機) より機械の電源を入れ (ON) ます。
- ③ その後、1号機 (親機) の電源を入れ (ON) ます。
(後に情報コントローラの電源を入れ (ON) ますと、通信接続に1～2分かかり、その間ハローコールは使用できません)

(3) ハローコールシステムの電源をOFFする場合

- ① 電源は、先に情報コントローラの電源スイッチを切り (OFF) ます。
- ② その後、乾燥洗濯機の1号機 (親機) 及び2号機 (各子機) の電源を切り (OFF) ます。
*ハローコールシステム中に、2号機以降の電源を切る (OFF) と、「通信エラー」になります。
(他の乾燥洗濯機は動作します)
*情報コントローラの電源スイッチが入り (ON) 状態で情報コントローラの元電源が切れる (OFF) と停電と判断しオーナーに電話を発信します。

(4) ハローコールシステムを使用しない場合

- ・ハローコールシステムを使用しないで乾燥洗濯機だけ使う時は、親機 (1号機) の機番番号の変更システム選択を行います。

親機の2号機設定 ハローコール仕様解除

- ① 1コースSW + 機能SWを同時に3秒以上押す。
- ② ▲SW (又は、▼SW) で、2号機設定 (残り時間 / 料金 = H - 1) にする。
- ③ 時間SWを押して、「0」—システムなし 仕様を選択
(温度 / 機能コード = 0)
- ④ リセットSWを押して終了

*1号機 (親機) の元電源を切る (OFF) とハローコールシステムは作動いたしません。

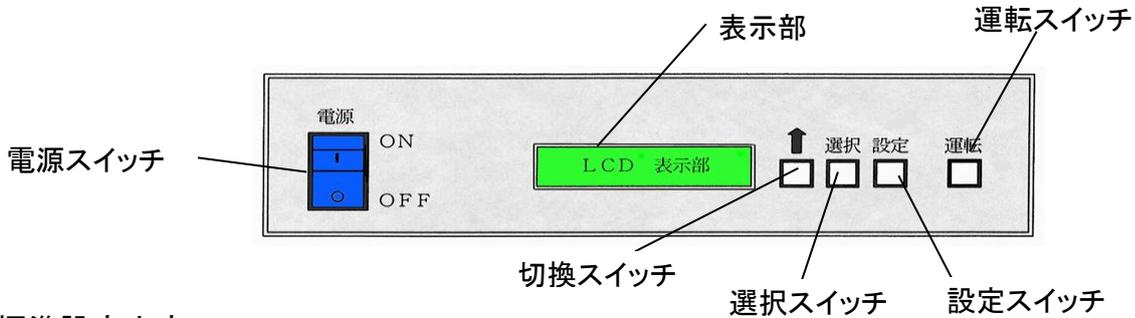
*ご利用者が5分前又は終了通知の電話番号を登録後にハローコールシステムを停止するとご利用者に電話が発信しません。

2-3 情報コントローラーの設定

(1) 情報コントローラーの設定

＜設定は電源スイッチ「ON」の状態です地＞

- ① 情報コントローラーにオーナー電話番号、その他ハローコール用に設定します。
 (あらかじめ工場出荷時に設定済)



標準設定内容

No.	設定項目	設定値	備考
1	機能モード	1	
2	選択信号種別	PB	プッシュ回線
3	着信モード	2	
4	発信モード	1又は4	注1)
5	発信条件	IN1 ON <input type="checkbox"/> OFF <input type="checkbox"/> IN2 ON <input checked="" type="checkbox"/> OFF <input type="checkbox"/> PD <input checked="" type="checkbox"/> UP <input type="checkbox"/>	
6	リダイヤル	3	
7	ポケベル発信	OFF	
8	ポケベル時間	15	
9	第1電話番号	オーナー電話番号	
10	第2電話番号	オーナー電話番号	注1)
11	ID番号	設定しない	
12	最大接続時間	20	
13	無通信時間	2	注2)
14	接続時間	20	

・停電時の「停電エラー」は、情報コントローラーに設定してある電話番号に発信します。

注1) オーナー様が第1電話番号のみの場合は発信モードは1に設定します。

第2電話番号も使用した場合は発信モードは4に設定します。

(第1電話番号は必ず設定してください)

注2) 2(30秒)以上、1号機(親機)と情報コントローラー間で通信がない時、単独監視

メッセージを出して情報コントローラー単独で、煙・両替機(情報コントローラーに接続されている)場合を監視します。

* ハローコールシステムは、単独監視中使用できません。

4: 第2電話番号設定

第2電話番号を、設定することができます。

この第2電話番号を設定されている時は、オーナー電話番号(第1電話番号)と同様にトラブルメッセージがかかります。

また、第2電話番号が設定されていない時、及びハローシステム設定でトラブル通知(ハロー設定モード)で通知なしを選択した時は、トラブル通知はかかりません。

5: 売上情報表示

売上金額情報(本日, 前回, 累計, 100円枚数, 500円枚数)を表示します。

ただし、合計売上金額(本日, 前回, 累計)は、1号機(親機)のみ表示されます。

- 1) 本日の合計売上金額(1号機のみ)
- 2) 前回の合計売上金額(1号機のみ)
- 3) 合計累計売上金額(1号機のみ)
- 4) 本日の売上金額
- 5) 前回の売上金額
- 6) 累計売上金額
- 7) 100円枚数(累計売上金額に対しての枚数)
- 8) 500円枚数(累計売上金額に対しての枚数)

3. お客様のご利用方法

3-1 ハローサービスの使用方法

●ハローサービス(通常モード)

・コインランドリー利用者の洗濯物の仕上がり時間を、利用者から指定された電話を呼び出し、音声で伝えるシステムです。

① 乾燥洗濯機の操作手順に従って洗濯を始めます。

・ハローサービスを行なう方は、洗濯工程開始後、3分以内に下記操作を行なってください。

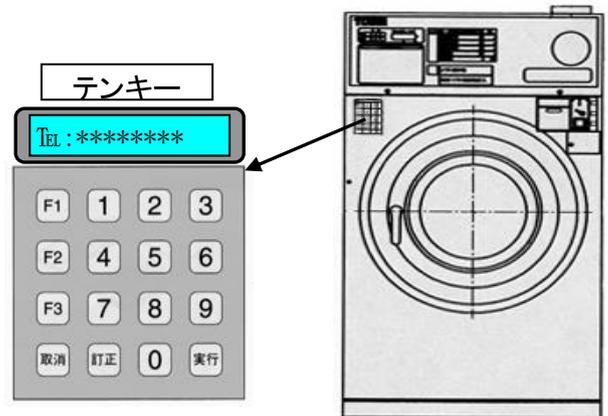


② 乾燥洗濯機に取付けてある「テンキー」にお客様の連絡番号を入力してください。

・このハローサービスは、洗濯開始から3分以内に実行をしない場合、非通知モードに移行してテンキー入力は無効になります。
・この非通知モードは、洗濯終了して次の洗濯が開始されるまで継続されています。

[お客様電話番号入力設定]

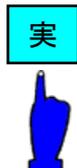
TEL ナンバー ニュウリョク



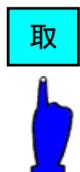
③ 連絡番号が正しければ、実行スイッチを押して下さい。

[お客様電話番号確認]

TEL ***** トリケン デセッテイデキマス



④ 連絡番号の入力を間違えた時は、取消スイッチを押して再度番号を入力してください。
・実行スイッチを押してください。



⑤ 実行を押して10秒経過しますと登録完了のメッセージが出ます。

[登録完了メッセージ]

アリガトウ コザイマシタ
ノチホト オテンワイタシマス



⑥ 工程の終了の5分前に一度通知します。

[5分前メッセージ]

・洗濯物の仕上がりあと5分です。
ご準備ください。

⑦ 工程が終了したら、仕上り通知をします。

[仕上りメッセージ]

・洗濯物が仕上がりました。

*コインランドリーに行き「洗濯物」を受け取ってください。

3-2 売上情報サービスの使用方法

●売上情報サービス[空き情報サービスが設定されていない場合]

・オーナー様が、売上情報を知りたい時コインランドリーに電話をかけ、売上情報等を音声で聞けるシステムです。

① コインランドリーの電話にオーナー様が電話を掛けます。

・情報コントローラーから暗証番号の問合せがあります。



[音声ガイダンス]

***店です。

② メッセージ終了後、電話機に暗証番号(****4桁)

を入力して「#」を押してください。

・10秒以上入力しないと自動的に電話が切れます。

・暗証番号を4回(回数変更可能)、まちがえますと自動的に電話が切れます。(以後、売上情報の禁止をリセットしない限り、聞けません)



暗証番号
****4桁入力

③ 売上情報が禁止されている場合

[音声ガイダンス]

現在、売上情報サービスは禁止されています。

・売上情報の禁止を解除するには、1号機(親機)の電源を一度、入り切りする事で解除できます。また「売上くん」が接続されている場合、印刷コントローラーの電源を一度、入り切りしてください。

④ 暗証番号確認後、売上情報ガイダンスを出します。

[売上情報ガイダンス]

今回の売上は数字の1,前回の売上は数字の2,
累計は数字の3,機械動作状況は数字の4,
空き情報は数字の5を押してください。

⑤ メッセージ終了後、聞きたい情報の数字を押すことにより情報が聞けます。

また、他の情報を聞きたいときは、メッセージ終了後、聞きたい情報の数字を押すことで聞くことができます。

[空き情報サービスが設定されている場合]

・空き情報サービスが設定されている場合は、下記の操作で売上情報サービスに入ることができます。

① コインランドリーの電話にオーナー様が電話を掛けます。

② 空き情報案内が流れた後、「0#」でなく「**#」を押すことで売上情報サービスに入ることができます。

* また、一旦空き情報を聞いた後「9#」を押すことにより空き情報を再送しますが、「9#」でなく「**#」を押すことで売上情報サービスに入ることができます。

● 売上情報ガイダンス

今回の売上金額は、時間によってクリアされません。

(詳細は、22ページを参照してください。)

1 今回の売上金額

- △△△店、XX時XX分現在の売上は、合計*****円です。
再度、聞きたい時には、数字の1を押してください。

2 前回の売上金額

- △△△店、前回の売上は、合計*****円です。
再度、聞きたい時には、数字の2を押してください。

3 累計売上金額

- △△△店、XX時XX分現在の売上は、累計で、*****円です。
再度、聞きたい時には、数字の3を押してください。

4 機械動作状況

①:正常動作時

- △△△店の機械は、正常に動作しています。

②:煙・両替機等のエラー

- △△△店の機械に、緊急事態が発生しています。

③:通信異常

- △△△店の機械に、通信障害が発生しています。

④:機械異常(Er01～Er21)

- △△△店の機械に、X号機でエラーXXが発生しています。

⑤:洗剤・柔軟剤不足エラー

- △△△店の機械の洗剤又は柔軟剤が不足になっています。

* 同時にエラーが発生している時(②, ③, ④, ⑤)

- △△△店の機械で、緊急事態, 通信障害及びエラーコードが発生しています。
洗剤又は柔軟剤が不足になっています。

また、エラーコードは、最大2つ(エラー同発)まで音声で出します。

5 空き情報

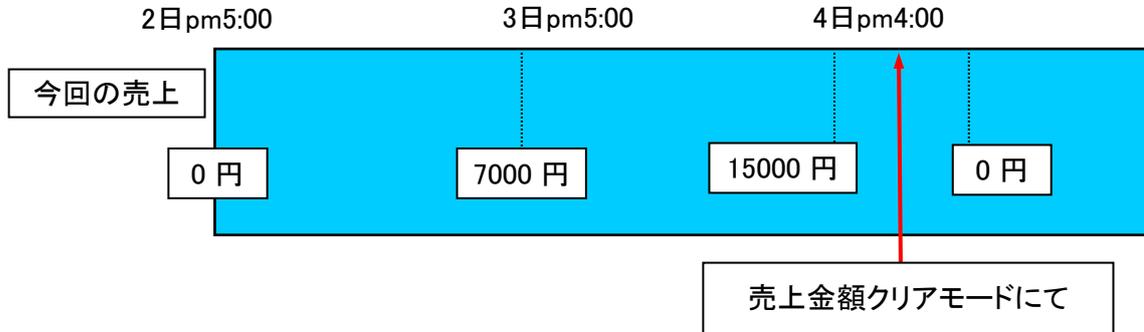
3-3 空き情報サービスの使用方法を参照してください。

● 今回の売上について

今回の売上とは、オーナー様が売上金額クリアモードにて、今回の売上金額をクリアした時点から次回今回の売上を、クリアするまでの合計売上金額のことを指します。

時間によって今回の売上金額を、クリアしていません。

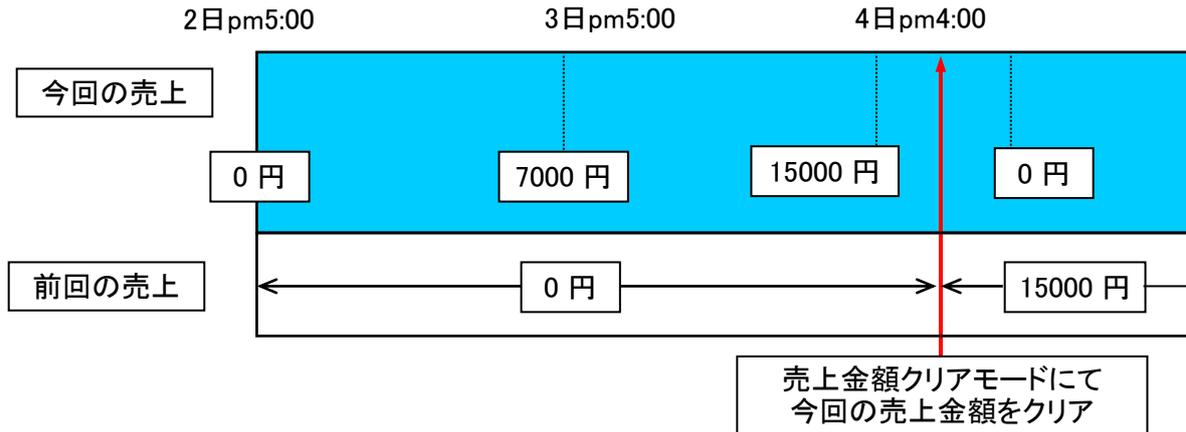
[チャート図: 今回の売上金額の流れ]



● 前回の売上について

前回の売上とは、オーナー様が売上金額クリアモードにて、今回の売上金額又は累計金額をクリアした時、クリアする前の今回の売上金額が前回の売上に上書きされます。

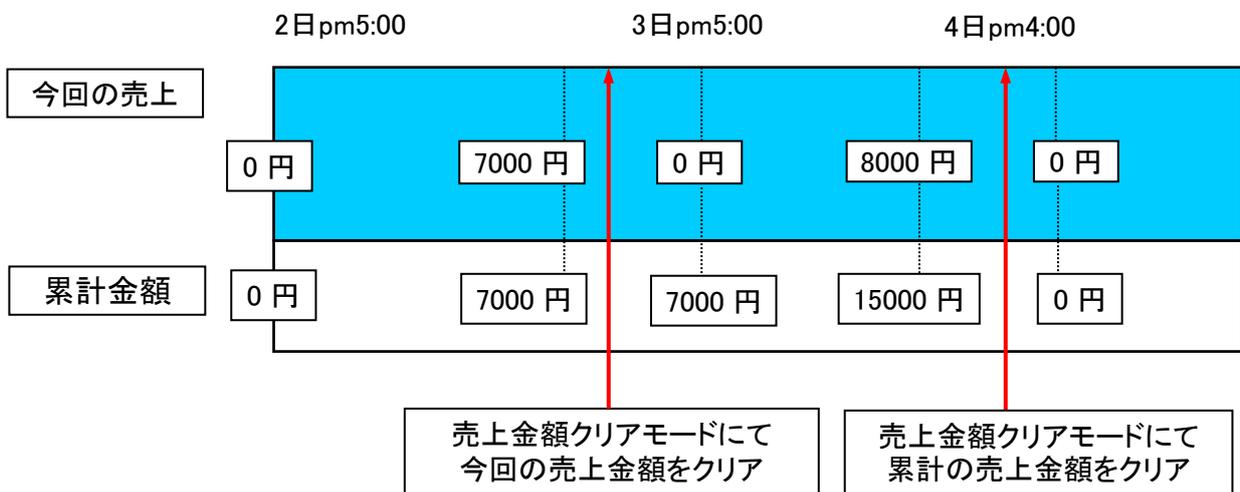
[チャート図: 前回の売上金額の流れ]



● 累計金額について

累計金額とは、オーナー様が売上金額クリアモードにて、累計金額をクリアした時点から次回累計金額をクリアするまでの売上金額のことを指します。

[チャート図: 累計売上金額の流れ]



3-3 空き情報サービスの使用方法

● 空き情報サービス

・お客様が、コインランドリーに電話をかけることにより、空いている機械台数を音声で告知するシステムです。

* ただし、空き情報サービスを行うには、[ハローシステム設定]ー[ハロー設定モード]で空き情報設定[No.6]を、「あり」に設定しなければできません。

① コインランドリーの電話にお客様が電話を掛けます。

・情報コントローラーから空き情報サービス案内ガイダンスが流れます。

[音声ガイダンス]

おはようございます。(挨拶は、時間により変化します)
***店です。

② ハロー設定モード(機能スイッチ長押し→コース2)のNo.12

空き情報ガイダンス設定で空き情報のガイダンスのメッセージを選択できます。

③ メッセージ終了後、電話機に「0#」を入力してください。

また、下記の場合は自動的に電話を切断します。

1) 10秒以上入力されない時

2) 入力番号を連続して4回以上間違えた時

3) 「9#」による再送で計3回空き情報を聞いた時

④ 入力番号を確認後、空き情報を告知します。

また、「9#」を押すことで空き情報を再送します。

[空き情報1ー機械が空いている時]

現在、洗濯乾燥機がX台空いています。使用される方は、お早めにおこしください。
再度聞きたい時には数字の「9」を押し「#」を押してください。

[空き情報1ー機械が空いていない時]

現在、機械は全て使用中です。
稼動している機械は、1台目がXX分後に、2台目がXX分後です。

* 「9#」を押すことで、空き情報を再送することができますが、売上情報を聞きたい時には「**#」を押すことで売上情報サービスに移行することができます。

3-4 監視サービスの使用方法

3-4-1 監視サービス

●このサービスは、コインランドリーで発生した「トラブル・エラー」をモニタリングして、オーナー指定電話番号(最大2つまで登録可能)へ音声で伝えるシステムです。

*このサービスを受けるには、あらかじめ1号機(親機)にオーナー指定電話番号を登録する必要があります。(指定方法は、4-1 オーナーモードを参照して下さい。)

[トラブル通知の仕組み]

- ① コインランドリー「トラブル・エラー」が発生
- ② 1号機(親機)は、2号機(各子機)をリアルタイムに監視して、トラブル発生時はその情報を、あらかじめ登録されているオーナー指定電話番号へ掛けて音声にてエラーを伝えます。また、第2電話番号が登録されている場合にも同様のトラブル通知を行います。
- ③ 電話通知を行った際、話中及び携帯電話等の通信不能状態(注1)の場合は3回まで電話を掛けます。3回掛けても話中の場合には以後その電話番号には発信しません。

注1) 通信不能状態(携帯電話及びPHS)

- ・電源が切れている。
- ・アンテナレベルが弱い。(アンテナレベル1本以下)
- ・周辺で携帯電話を、多くの人を使用している時、ホール等で構造上、電波が攪乱する場所(この場合、アンテナレベルが3本たっている場合でも、電波が入りにくくなります。)

・監視内容

機械のトラブル発生連絡

・オプション設定

洗剤・柔軟剤の有無の連絡

コインランドリーの発煙・発火の発生連絡

両替機の異常トラブルの発生連絡

・メッセージ内容

- ① トラブルの機械番号(1号機/2号機…)
- ② トラブル内容

3-4-2 エラーコード及びエラー音声メッセージ

・エラーコードは、本機の表示部にも表示します。

No	エラー表示	エラー名	エラーメッセージ
1	Er 0	停電発生 停電復帰	XXXXXX店です。 停電が発生しました。 XXXXXX店です。 停電が発生しましたが、ただいま復旧しました。
2	Er 1	給水	XXXXXX店です。 XX号機で給水の異常が、発生しました。
3	Er 2	温水	XXXXXX店です。 XX号機で温水温度の異常が発生しました。

4	Er 4	排水	XXXXXXX店です。 XX号機で排水の異常が発生しました。
5	Er 6	バランス	XXXXXXX店です。 XX号機で洗濯物の片寄りが発生し脱水できません。
6	Er 7	インバータ 1 (乾燥ファン)	XXXXXXX店です。 XX号機で乾燥ファンに異常が発生しました。
7	Er 8	インバータ 2 (ドラム)	XXXXXXX店です。 XX号機でドラム駆動に異常が発生しました。
8	Er 9	風量	XXXXXXX店です。 XX号機で乾燥時の風量低下が発生しました。
9	Er10	乾燥温度	XXXXXXX店です。 XX号機で乾燥温度が異常に上昇しました。
10	Er11	不着火	XXXXXXX店です。 XX号機でバーナーの着火不良が発生しました。
11	Er12	過熱	XXXXXXX店です。 XX号機でバーナーケースの異常過熱が発生しました。
12	Er12 Er21	オープン ショート 乾燥水位	XXXXXXX店です。 機械に異常が発生しました。
13	Er22	ドアロック	XXXXXXX店です。 ドアロック異常が発生しました。
14	FC	風量センサー	XXXXXXX店です。 風量センサーが正常に機能しません。
15		洗剤・柔軟剤	XXXXXXX店です。 洗剤または、柔軟剤が不足になりました。
16		煙検知 両替機	XXXXXXX店です。 緊急事態が発生しました。
17		通信	XXXXXXX店です。 ハローコールシステムに異常が発生しました。

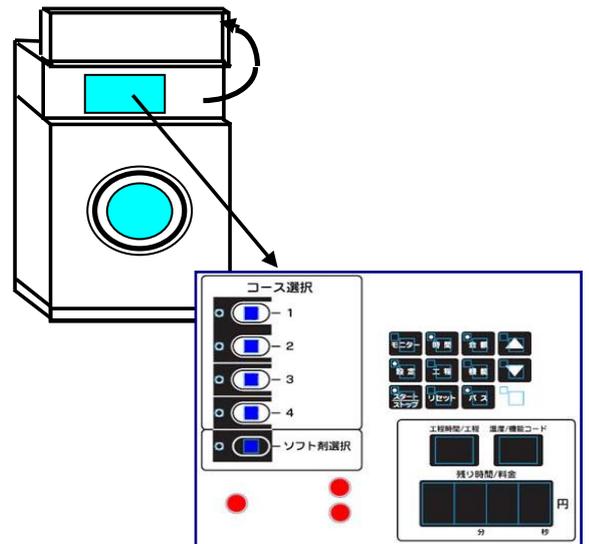
4. ハローシステム設定の設定方法

4-1 各モードの説明

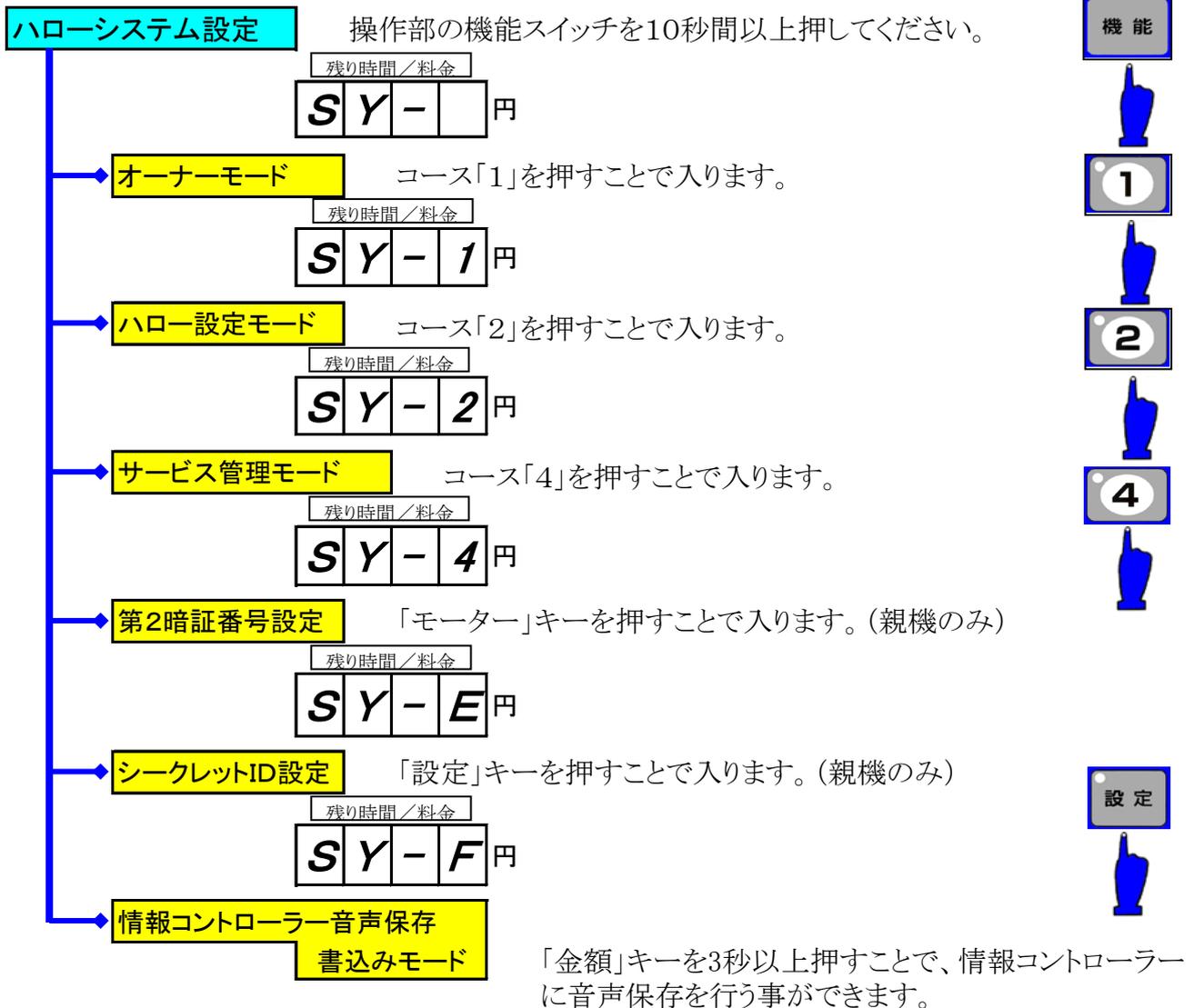
(1) ハローシステム設定モード

このモードは、オーナー様の必要事項、情報に関する設定、表示を行います。

- ① 洗濯乾燥機、1号機(親機)のパネルを開きます。
- ② 1号機(親機)の操作部の機能スイッチを10秒間以上押してください。
(ハローシステム設定モードに入ります)
*下記6項目の変更ができます。
- ③ コース「1」を押すことによりオーナーモードに入ります。
・登録されている暗証番号(ID)を「テンキー」へ入力します。
(オーナーモードの変更が可能になります)
(各項目は「テンキー」にて変更できます)



④ ハローシステム構成表



売上金額クリアモード

洗濯機パネル上のコース「1」と「ソフト剤」キーを、同時に3秒以上押すことにより入ることができます。(操作は5-7を参照)

4-2 オーナーモードの設定

- ①1号機(親機)の操作部の「機能」スイッチを10秒間押してください。
(ハローシステム設定モードに入ります)
- ②コース「1」を押すことによりオーナーモードに入ります。
(オーナーモードの暗証番号確認画面がテンキーに表示されます)

[暗証番号確認]

アンショウID / カクニン

- ③暗証番号(4桁)をテンキー入力で登録してください。
(本人確認チェックのため)

[暗証番号確認]

アンショウID / カクニン

- ④実行キーを押して暗証番号が一致した時、オーナーモードに入ります。
*暗証番号の入力ミス時は、次項目に進むことができず②に戻ります
また入力ミスした時は、入力ミス画面を2秒間表示します。
- ⑤オーナーモードに入ることにより各項目の設定変更可能になります。



4-2-1 主店名設定変更

- ①F1キーを押すと店名設定変更に移行します。

[店名設定]

テンメイ セツテイニハイリマスカ
F1:YES F2:NO

- ②F1選択時、店名設定に移行して最初に主名を入力します。

[主名設定表示]

シュメイ セツテイ

・入力ミスの場合は、取消で修正します。

- ③入力可能文字は、カタカナ、英、数字で ` , ° は1文字として扱います。(14文字まで可能)

●テンキー変換コード表

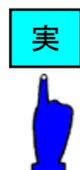
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
1	ア	イ	ウ	エ	オ	A	B	C	D	E
2	カ	キ	ク	ケ	コ	F	G	H	I	J
3	サ	シ	ス	セ	ソ	K	L	M	N	O
4	タ	チ	ツ	テ	ト	P	Q	R	S	T
5	ナ	ニ	ヌ	ネ	ノ	U	V	W	X	Y
6	ハ	ヒ	フ	ヘ	ホ	Z				SP
7	マ	ミ	ム	メ	モ	ア	イ	ウ	エ	オ
8	ヤ		ユ		ヨ	ヤ	ユ	ヨ	ツ	ー
9	ラ	リ	ル	レ	ロ	1	2	3	4	5
0	ワ	ヲ	ン	°	'	6	7	8	9	0



■「ア」と入力する場合
* **1** **1** と打ちます

■「イ」と入力する場合
* **1** **2** と打ちます

■「A」と入力する場合
* **1** **6** と打ちます



- ④主店名の変更が終了しましたら、実行キーを押してください。

4-2-2 店名設定変更

①店名設定変更

- ・主名設定で、実行を押すことにより、店名設定に移行して店名を入力に変わります。(14文字まで)

[店名設定表示]



- ②入力可能文字は、カタカナ, 英, 数字で ` , ° は1文字として扱います。

●テンキー変換コード表

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
1	ア	イ	ウ	エ	オ	A	B	C	D	E
2	カ	キ	ク	ケ	コ	F	G	H	I	J
3	サ	シ	ス	セ	ソ	K	L	M	N	O
4	タ	チ	ツ	テ	ト	P	Q	R	S	T
5	ナ	ニ	ヌ	ネ	ノ	U	V	W	X	Y
6	ハ	ヒ	フ	ヘ	ホ	Z				/
7	マ	ミ	ム	メ	モ	ア	イ	ウ	エ	オ
8	ヤ		ユ		ヨ	ヤ	ユ	ヨ	ツ	ー
9	ラ	リ	ル	レ	ロ	1	2	3	4	5
0	ワ	ヲ	ン	°	`	6	7	8	9	0



■「ア」と入力する場合
* **1** **1** と打ちます

■「イ」と入力する場合
* **1** **2** と打ちます

■「A」と入力する場合
* **1** **6** と打ちます

- ・入力ミスの場合は、取消キーで修正することができます。

- ③店名入力が終わりましたら「実行」キーで登録してください。

[暗証番号設定]



- ・店名変更の次は、暗証番号設定に移行します。(変更の継続は4-2-3)

- ④店名変更が終了しましたら1号機(親機)の操作部の「機能」スイッチを押してください。
(通常モードに戻ります)

4-2-3 暗証番号設定変更

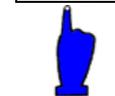
- ①1号機(親機)の操作部の「機能」スイッチを10秒間押してください。

(ハローシステム設定モードに入ります)

- ②コース「1」を押すことにより暗証番号設定モードに入ります。

(オーナーモードの暗証番号確認画面がテンキーに表示されます)

[暗証番号確認]



テンキー



- ③暗証番号(4桁)をテンキー入力で登録してください。

(本人確認チェックのため)

[暗証番号確認]



④F2キーを押すと暗証番号設定変更に移行します。

[店名設定]

テンメイ セツテイニハイリマスカ
F1:YES F2:NO

⑤F1キーを押すと暗証番号設定変更に移行します。

[暗証番号設定]

アンショウID ヘンコウシマスカ
F1:YES F2:NO

⑥テンキー入力で暗証番号(ID)4桁を入力します。

[暗証番号設定]

アンショウID ヘンコウ

設定範囲:0000~9999(それ以外の登録はできません)

入力ミスの場合は、取消で修正します。

⑦暗証番号の変更が終了しましたら、実行キーを押してください。

暗証番号入力後は、実行で登録して、オーナー電話番号設定へ移行します。

4-2-4 オーナー電話番号(第1電話番号)設定変更

①F1キーを押すとオーナー電話番号設定変更に移行します。

[オーナー電話番号設定]

オーナーTEL ヘンコウシマスカ
F1:YES F2:NO

②テンキー入力でオーナー電話番号を入力します。

[オーナー電話番号設定]

オーナーTEL ヘンコウ
TEL:*****

入力ミスの場合は、取消で修正します。

③電話番号入力が終わりましたら実行キーで登録してください。

[オーナー電話番号設定]

オーナーTEL ヘンコウ
TEL:*****

④実行を押した時、電話番号チェックを行います。

(異常入力検出した時は、再度オーナー電話番号設定に戻ります)

[電話番号再入力表示]

サイト TELハンゴウヲ

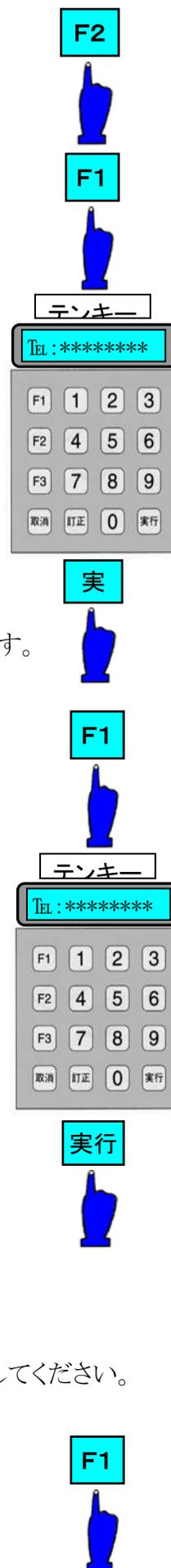
* もう一度No.⑧から操作をやり直してください。

⑤電話番号確認を行います。

[オーナー電話番号確認]

TEL:*****
F1:トウロク F2:テイセイ

・オーナー電話番号変更の次は、第2電話番号表示に移行します。(変更の継続は4-2-5)



4-2-5 第2電話番号表示

①F1キーを押すと第2電話番号に移行します。

[第2電話番号]

TEL2 ヘンコウシマスカ
F1:YES F2:NO

F1



②F1キーを押し、テン・キーで電話番号を入力します。

入力ミスの場合は取消キーで修正します。

TEL2 ヘンコウ
TEL:*****

F1



③実行キーを押して、電話番号チェックを通過すれば、電話番号確認を行う。

F1キーで登録して次項目へ、F2キーで訂正となり第2電話番号入力状態となる。

[第2電話番号]

TEL2:*****
F1:トウロク F2:テイセイ

4-2-6 売上情報表示

①F1キーを押すと売上情報に、F2キーで店名設定に移行します。

子機は、売上情報のみなのでF2キーが押されても売上情報を表示します。

[売上情報]

ウリアゲ ジョウホウ
F1:YES F2:NO

F1



②F1キーで前回の合計売上情報へ移行します。(1号機:親機のみ)

F2キーで売上情報から抜けます。

[今回の合計売上情報:1号機のみ]

Gコンカイ= *****
F1:ススム F2:エンド

F1



③F1キーで合計累計売上情報へ移行します。(1号機:親機のみ)

F2キーで売上情報から抜けます。

[前回の合計売上情報:1号機のみ]

Gゼンカイ= *****
F1:ススム F2:エンド

F1



④F1キーで本日の売上情報へ移行します。(1号機:親機のみ)

F2キーで売上情報から抜けます。

[合計累計売上情報:1号機のみ]

Gルイケイ= *****
F1:ススム F2:エンド

F1



⑤F1キーで前回の売上情報へ移行します。F2キーで売上情報から抜けます。

[今回の売上情報表示:自機]

コンカイ= *****
F1:ススム F2:エンド

F1



⑥F1キーで累計売上情報へ移行します。F2キーで売上情報から抜けます。

[前回の売上情報表示]

ゼンカイ= *****
F1:ススム F2:エンド



⑦F1キーで100円コイン枚数表示に進みます。F2キーで売上情報から抜けます。

[累計売上情報:自機]

ルイケイ= *****
F1:ススム F2:エンド



⑧F1キーで500円コイン枚数表示に進みます。F2キーで売上情報から抜けます。

[累計売上情報:自機]

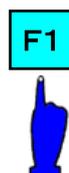
100エン= *****マイ
F1:ススム F2:エンド



⑨F1キーで本日の合計売上金額(子機は、本日の売上金額)へ、F2キーで店名設定(子機は、売上金額情報)へ移行します。

[500円枚数情報表示:自機]

500エン= *****マイ
F1:ススム F2:エンド



⑩F1キーを押すと最初の店名設定に移行します。

[店名設定]

テンメイ セツテイニハイリマスカ



⑪実行で売上情報から抜け、店名設定へ戻ります。

⑫オーナー電話番号変更が終了しましたら1号機(親機)の操作部の「機能」スイッチを押してください。
(通常モードに戻ります)



● 2段式乾燥機の場合、売上情報表示は上段ドラム/下段ドラムそれぞれの売上情報を表示します。

[1コース] を押すと、上段ドラムの売上情報、[2コース] を押すと、下段ドラムの売上情報を、表示します。

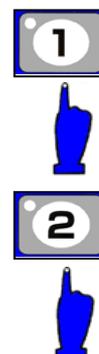
売上情報表示の末尾に数字で、選択ドラムが表示されます。

[今回の売上情報表示例]

コンカイ= ***** ← 1:上段ドラム



コンカイ= ***** ← 2:下段ドラム

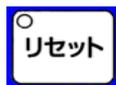


- 暗証番号の入力ミスを行った時は、暗証番号入力ミスを2秒間表示します。
再度設定をやり直してください。

[暗証番号入力ミス表示]

アンショウID チガイマス

- 売上情報サービス禁止のリセット
売上情報サービスで暗証電話番号の入力を4回まちがえた時、禁止となります。
解除(リセット)方法は、1号機(親機)パネル上の「リセット」スイッチを10秒以上
押してください。(「ピッ」とブザーが鳴り、リセットされます。)



10秒以上押
す

4-3 ハロー設定モードの変更

①1号機の操作部の「機能」スイッチを10秒間押してください。
(ハローシステム設定モードに入ります)



②コース「2」を押すことによりハロー設定モードに入ります。



4-3-1 お客様電話番号設定時間の変更(設定範囲:3分~10分)

・洗濯開始から、テンキーによるお客様電話番号通知設定(ハローサービス)の設定可能時間を設定します。

①F1キーを押すと「No.01設定」の変更に移行します。



[No.1設定画面]

セッテイ No. 01 F
1:へんこう F2:ススム

②お客様電話番号設定時間の変更を、行うことができます。

[No.01設定内容画面:お客様電話番号設定時間]

セッテイジカン: **フン

- ・テンキーの数字キー「0~9」で、設定時間を変更してください。
- ・設定範囲外の設定を行った時は、設定範囲外表示が2秒間表示します。



③「実行」キーで登録を行います。



[No.2設定画面]

セッテイ No. 02

- ・No.02設定画面に変わります。

4-3-2 お客様通知時間設定の変更

・仕上がり前通知(ハローサービス)の時間を設定します。

①F1キーを押すと「No.02設定」の変更に移行します。



[No.02設定内容画面:お客様通知時間設定]

セッテイジカン: **フン

- ・テンキーの数字キー「0~9」で、設定時間を変更してください。
- ・設定範囲外の設定を行った時は、設定範囲外表示が2秒間表示します。

②「実行」キーで登録を行います。



[No.03設定画面]

セッテイ No. 03
F1:へんこう F2:ススム

- ・No.3設定画面に移行します。

4-3-3 オーナー暗証番号照合回数設定の変更(設定範囲:1回~10回)

・売上情報サービスを聞く時にオーナー暗証番号の照会回数を設定します。

①F1キーを押すと「No.03設定」の変更に移行します。

[No.03設定内容画面:オーナー暗証番号照合回数設定]

セッテイカイスウ: **カイ

- ・テンキーの数字キー「0~9」で、設定時間を変更してください。
- ・設定範囲外の設定を行った時は、設定範囲外表示が2秒間表示します。

②「実行」キーで登録を行います。

[No.04設定画面]

セッテイ No. 04
F1:へんこウ F2:ススム

・No.4設定画面に移行します。

F1



実行



4-3-4 トラブル通知の有無設定(0:通知なし, 1:通知あり)

・トラブル発生した時に、「オーナーモード」に登録されている第1電話番号、第2電話番号にトラブル通知(監視サービス)を通知なし・通知ありの設定をします。

①F1キーを押すと「No.04設定」の変更に移行します。

[No.04設定画面:オーナー電話通知の有無設定]

セッテイチ: * ツウチアリ

- ・オーナー電話通知の有無設定の変更ができます。
- ・テンキーで、数字(1):通知有り/数字(0):通知なしの選択をしてください。

②「実行」キーで登録を行います。

[No.05設定画面]

セッテイ No. 05
F1:へんこウ F2:ススム

・No.5設定画面に移行します。

F1



テンキー

TEL:*****



実



4-3-5 接続機械番号設定(1号機=ON, 2号機=ON, 1:OFF)

・現在、1号機(親機)に接続されている子機(機械)の機械番号を設定します。
この設定を行うことで、1号機(親機)に接続されている機械(子機)は、1号機(親機)の監視下に入りハローサービス、売上情報サービス、監視サービス、空き情報サービスができます。

①F1キーを押すと「No.05設定」の変更に移行します。

[No.05設定内容画面:接続機械番号設定]

**ゴウキ: ON

- ・接続機械番号設定の変更ができます。
- ・テンキーの数字キー「1」で接続(ON)、「0」で非接続(OFF)になります。

F1



1



②F2キーを押すと2号機以降の変更に移行します。

[No.06設定内容画面:接続機械番号設定]

**ゴウキ: ON

(標準の接続設定は出荷設定されています)

F2



4-3-6 空き情報設定(0:なし, 1:あり)

・空き情報サービスの設定(有無)をします。

この設定で、「あり」を選択することで、空き情報サービスを行うことができます。

①No.06設定画面でF1キーを押すと設定変更へ、F2キーで次項目(No.07)に進みます。

[No. 06 設定画面]

セッテイ No. 06
F1:ヘンコウ F2:ススム

・No.6設定画面に移行します。

F1



②売上情報(メッセージ)の選択を行う事ができます。

テンキーで「1」:空き情報あり「0」:空き情報なしの選択、実行キーで登録となり、No.8設定画面に移行します。

[No. 06設定内容画面:空き情報選択設定]

アキジョーホウ :アリ
0:ナシ 1:アリ

1



③「実行」キーで登録を行います。

[No. 07 設定画面]

セッテイ No. 07
F1:ヘンコウ F2:ススム

・No.7設定画面に移行します。

実行



4-3-7 電話番号通知・非通知設定(0:非通知, 1:通知)

・ハローサービスで、仕上がり前通知、仕上がり通知を行う時に、非通知(184)又は通知(186)の選択を行うことができます。

①F1キーを押すと「No.07設定」の変更に移行します。

[No. 07設定内容画面:電話番号通知・非通知設定]

ツウチ :* ツウチナン

F1



1



・電話番号通知・非通知の選択ができます。

・テンキーの数字キー「1」で通知あり、「0」で通知なしの選択をします。

②「実行」キーで登録を行います。

[No. 08 設定画面]

セッテイ No. 08
F1:ヘンコウ F2:ススム

・No.8設定画面に移行します。

実行



4-3-8 仕上がり前、仕上がり通知の設定(設定範囲:0~3)

・ハローサービスの通知(仕上がり前通知、仕上がり通知)選択を行うことができます。
[0~3]の設定を行うことで、ハローサービスは下記のとおりになります。

①F1キーを押すと「No.08設定」の変更に移行します。

F1



[仕上がり前、仕上がり通知の設定]

ハロー・ツウチ : *

・テンキーの数字キーで接続(ON)、で非接続(OFF)になります。

「0」:仕上がり通知行なわない

「1」:仕上がり前通知のみ行なう

「2」:仕上がり通知のみ行なう

「3」:仕上がり前・仕上がり通知を行なう

1



・実行キーで登録して「No1」設定画面に移行します。

実行



4-3-9 休止メッセージ設定(0:休止なし, 1:休止あり)

・空き情報=「なし」を選択した時、この設定で休止メッセージ(空き情報サービス)を出すことができます。

①No.9設定画面で「F1」キーで設定変更へ「F2」で次項目
(No.10)に進みます。

[No. 09 設定画面]

セットイ No. 09
F1:ヘンコウ F2:ススム

・No.9設定画面に移行します。

②休止メッセージ(空き情報サービス)を選択することができます。

テンキーで「1」:休止あり「0」:休止なしの選択、実行キーで登録となり、
No.10設定画面に移行します。

[休止メッセージ設定画面]

キューシ :* キューシアリ

4-3-10 売上情報ガイダンス(0:短縮なし, 1:短縮あり)

・売上情報ガイダンスの内容を、短縮する・しないの選択をします。
売上情報ガイダンスを短縮したい時にこの設定を「短縮あり」にする売上情報
ガイダンスを短縮します。

①No.10設定画面で「F1」キーで設定変更へ「F2」で次項目
(No.11)に進みます。

[No. 10 設定画面]

セットイ No. 10
F1:ヘンコウ F2:ススム

・No.10設定画面に移行します。

②売上情報ガイダンスのメッセージを選択することができます。

テンキーで「1」:短縮あり「0」:短縮なしの選択、実行キーで登録となり、No.11設定画面に移行します。

[短縮・非通知設定一画面]

タンシュク : * タンシュクナシ

4-3-11 リトライ回数設定(設定範囲:1~3)

・仕上がり前、仕上がり通知で発信先が接続できない時の再発信を行う回数を設定できます。

①No.11設定画面で「F1」キーで設定変更へ「F2」キーで次項目 (No.12)に進みます。

[No. 11 設定画面]

セッテイ No. 11
F1:ヘンコウ F2:ススム

②リトライ回数の変更することができます。

テンキーで、「1」「2」「3」で回数の変更、実行キーで登録となり、No.12設定画面に移行します。

[リトライ回数設定一画面]

リトライカイスウ : *カイ

4-3-12 空き情報ガイダンス設定(設定範囲:0~2)

・空き情報ガイダンスのメッセージを選択します。

①No.12設定画面で「F1」キーで設定変更へ「F2」キーで次項目 (No.12)に進みます。

[No. 12 設定画面]

セッテイ No. 12

②空き情報ガイダンスのメッセージ内容を変更することができます。

テンキーで、「0」「1」「2」でメッセージの変更、実行キーで登録となり、No.01設定画面に移行します。

[No.12 設定画面]

ガイダンス : *

* 空き情報ガイダンス設定で0~2のいずれかを選択すると、下記ガイダンスをメッセージします。

0: 空き情報を聞きたい人は、シャープ(#)を押してください。(初期設定値)

1: 空き情報を聞きたい人は数字の「0」を押し、シャープ(#)を押してください。

2: 空き情報を聞きたい人は数字の「1」を押し、シャープ(#)を押してください。

●本機パネル上の「機能」キーを押すことにより、設定内容を確定してこのモードから抜けます。

*設定範囲外の設定を入力した時は、設定範囲外表示を2秒間行います。再度設定を入力してください。

[設定範囲外表示]

セッテイハンイ ヲ コエテイマス

機能



4-4 サービス設定モードの変更

4-4-1 エラー回数表示

・本機パネル上の「機能」キーを10秒以上押して、ハローシステム設定モードに入ります。

①コース「4」を押すことによりエラー回数表示に入ります。

[エラー回数表示画面]

エラーコード`XX= **カイ
F2: +1ススム

②F2キーを押すとエラー内容(コード)が変わり、表示します。

●本機パネル上の「機能」キーを押すことにより、設定内容を確定してこのモードから抜けます。



●2段式乾燥機の場合、エラー回数表示は上段ドラム／下段ドラムそれぞれのエラー回数を表示します。

1コース を押すと、上段ドラムのエラー回数、2コース を押すと、下段ドラムのエラー回数を表示します。

エラー回数表示の末尾に数字で、選択ドラムが表示されます。

[エラー回数表示例]

エラーコード`XX= **カイ
F2: ススム 1 ←

1: 上段ドラム

エラーコード`XX= **カイ
F2: ススム 2 ←

2: 下段ドラム

4-5 シークレットID設定

・本機パネル上の「機能」キーを10秒以上押して、ハローシステム設定モードに入ります。

①設定キーを押すことによりシークレットID設定に入ります。

[シークレットID画面]

シークレットID= ****

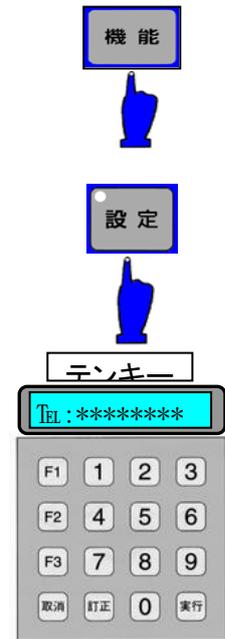
②シークレットID設定の変更ができます。

・テンキーの数字キー「0～9」でシークレットID番号を変更してください。

・設定範囲:0000、0001～9999(それ以外の登録はできません)

③「実行」キーで登録を行います。

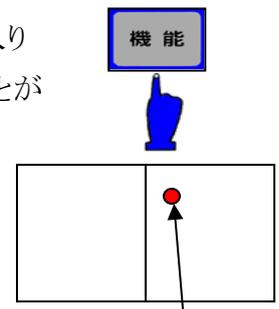
* 0000で、シークレットIDの設定を取消します。



4-6 情報コントローラー音声保存書込みモード

・洗乾機パネル上の「機能」キーを、10秒以上押してハローシステム設定に入り「金額」キーを3秒以上押すことにより情報コントローラーに音声を保存することができます。

音声保存中は、温度表示(7SEG)の1桁目のドット(dp)が点灯します。
ただし、このモードは1号機(親機)のみ操作可能。



音声保存中は点灯

4-7 第2暗証番号設定

・洗乾機パネル上の「機能」キーを、10秒以上押してハローシステム設定に入り「設定」キーを押すことにより第2暗証番号設定に入ることができます。

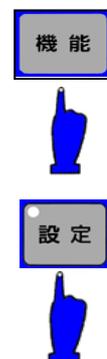
テンキーで、第2暗証番号を入力して、「実行」キーで登録します。

設定範囲:0000、0001～9999(それ以外の登録はできない。)

* 0000で、第2暗証番号設定を取り消します。

[シークレットID画面]

No2アンショウID= ****



4-8 売上金額クリアモード

・売上金額クリアモードに入ること、売上金額が解除できます。

- ①洗乾機パネル上の「コース1」キーと「ソフト剤」キーを同時に3秒以上押すと、売上金額クリアモードの暗証番号確認画面がテンキーに表示されます。



[暗証番号確認]

アンショウID ノ カクニン

- ②暗証番号(4桁)をテンキー入力で登録します。
(本人確認チェックのため)

[暗証番号確認]

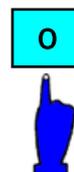
アンショウID ノ カクニン
* * * *



- ③「0」を押すと本日の売上金額クリア、「1」を押すと累計の売上金額クリアを行えます。

[クリア項目設定]

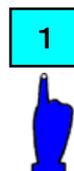
キングク クリア センタク
0:コンカイ 1:ルイケイ



- ④「1」を押すと本日の売上金額をクリアして2秒後に売上金額クリアモードから抜けます。

[今回の売上金額]

コンカイ: * * * * * * *エン
0:トリケシ 1:クリア



・「0」を押すと累計の売上金額をクリアしないで売上金額クリアモードから抜けます。

- ⑤「1」を押して累計の売上金額のクリアを行えます。

[クリア項目設定]

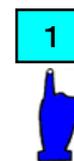
キングク クリア センタク
0:コンカイ 1:ルイケイ



- ⑥「1」を押すと累計の売上金額をクリアして2秒後に売上金額クリアモードから抜けます。

[累計売上金額]

ルイケイ: * * * * * * *エン
0:トリケシ 1:クリア



4-9 その他の設定条件

4-9-1 お客様電話番号設定の条件

- ・電話通知希望を、選択した時のみ、お客様電話番号を入力することができます。
ただし下記の電話番号チェックを行い「イレギュラー」の場合、登録しないで電話番号再入力表示をします。

- ①入力番号の頭“0”のチェック
- ②0120****, 090****のチェック

- *ハローサービスの電話番号通知・非通知設定で通知選択時は「186」非通知選択時は「184」をお客様電話番号に付けて発信します。

4-9-2 ハローコール機のデータ処理

- ・1号機はハローコールで設定された時間に達した時、各機に登録されたお客様の通知希望電話番号へ音声メッセージします。
- ・1号機は2号機以降をリアルタイムに監視して、通信信号が出力された時、上記のデータを受け取り、音声メッセージとともに通信を行います。

4-9-3 音声メッセージ内容

- ・音声メッセージを出す時は、必ず挨拶メッセージがついています。
 - ・おはようございます [AM 5:00～AM 9:59]
 - ・こんにちは [AM10:00～PM 4:59]
 - ・こんばんは [PM 5:00～AM 4:59]

* 仕上がり前(5分前)通知

・お洗濯物の仕上がりがあと5分です。
ご準備ください。

注)ハロー設定モードにて仕上がり前時間(初期設定:5分)が変更可能です。

* 仕上がり通知

・お洗濯物が仕上がりました。
ありがとうございました。

4-9-4 監視サービス変更

- ・コインランドリーで発生したトラブル(洗剤や柔軟剤の有無、洗乾機のトラブル、煙等のトラブル)が発生時、オーナーの指定した電話番号にかけて音声にて通報します。
トラブル通知は、原則的に1回のみ(電話不通の時はリトライ2回)で、エラークリアされなければトラブル通知を発信しません。
ただし接続されている別の機械がトラブルを起こした時は、そのトラブル内容を通知します。
またハローサービスで「仕上がり前通知」「仕上がり通知」発信待ちしている時に、トラブルが発生した時は、現在発信している通知の後にトラブル通知を優先して発信します。
サービス電話番号(オーナー第2電話番号)が設定されている時は、トラブル通知をします。
ハロー設定モードで「オーナー電話通知設定＝通知なし」、オーナー電話番号及びサービス電話番号を設定していない時はトラブル通知をおこないません。

5. 仕様

型式	ハローコール		
電源			AC-100V
定格消費電力	W		7
バックアップ電池			4.8V 500mAh
停電補償時間	分		10
適用回線			電話回線
使用条件(周囲温度/湿度)			0~40℃/ 85%以下
外形寸法	mm		W290×D400×H110
重量	kg		6.5

6. アフターサービスについて

ご使用中に異常が生じたときは、使用をやめ電源プラグを抜いてお買上げの販売代理店に、ご相談ください。

尚、その際に形式名、製品No.及びお買上げ時期をお知らせください。

販売店名：

TEL () - 購入年月日： 年 月 日
後日のため記入しておいて下さい。サービスを依頼される時お役に立ちます。

7. 保証について

● ご不明な点や修理に関するご相談

- ・修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点はお買い上げの販売店にご相談ください。

● 保証書（別添）

- ・保証書は別途添付しております。
- ・保証書は必ず「お買い上げ日、販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取って頂き内容を良くお読みになった後、大切に保管してください。
- ・本機の保証期間はお買い上げ頂いた日から1年です。
その他、詳しくは保証書をご覧ください。

● 補修用性能部品の保有期間

- ・本機の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後「7年」です。
- ・補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ 保証期間中

- ・保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。
なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■ 保証期間が過ぎている場合

- ・保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店にご相談ください。
修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

《免責事項について》

- ・地震、雷、火災、第三者の行為、その他の事故、お客様の故意又は過失、誤使用、その他の異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- ・本製品の使用又は使用不能から生じる付随的な障害（事業利益の中断による損失など）に関して、当社は一切の責任を負いません。
- ・取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。

● 廃棄するときは

- ・製品を廃棄するときは専門の廃棄業者へ依頼してください。
詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください。

本取扱説明書において掲載されているすべての内容の著作権は、株式会社TOSEI(以下当社といいますが)に帰属しています。

著作権法および関連法律、条約により、私的使用など明示的に認められる範囲を超えて、本取扱説明書の掲載内容(文章、画像、映像、プログラムなど)の一部およびすべてについて、事前の許諾なく無断で複製、転載、送信、放送、配布、貸与、翻訳、変造することは、著作権侵害となり、法的に罰せられることがあります。

このため、当社の許可無く、掲載内容の一部およびすべてを複製、転載または配布、印刷など、第三者の利用に供することを禁止します。

株式会社 TOSEI

本社・工場	〒410-2325 静岡県伊豆の国市中島244	(0558)76-2383(代)
東京支社	〒110-0014 東京都品川区東五反田2-17-2	(03)6422-7290(代)
中部支店	〒465-0035 愛知県名古屋市名東区豊が丘58	(052)772-3988(代)
関西支店	〒564-0051 大阪府吹田市豊津町30-28	(06)6338-9601(代)
九州支店	〒812-0007 福岡県福岡市博多区東比恵2-11-33	(092)482-6613(代)

東北営業所・信州営業所・静岡営業所・広島営業所・鹿児島営業所

●ホームページのアドレス <https://www.tosei-corporation.co.jp/>